

Data Safety Sheet

KPI Solutions



KPI Solutions
Business Intelligence

www.kpisolutions.nl

Over KPI Solutions

Bedrijven op voorsprong brengen door het toepassen van slimme (Microsoft)technologie. Met dat doel begonnen we in 2016 KPI Solutions. Als Business Intelligence specialisten willen wij andere organisaties helpen hun data inzichtelijk te maken en te transformeren naar bruikbare informatie, die de gehele organisatie kan gebruiken en verder kan helpen. Op deze manier kan de organisatie scherp gemonitord worden, waardoor tijdig acties ondernomen kunnen worden. Hierdoor kan de organisatie (operationeel) verbeterd worden.

Middels Business Intelligence en onze ervaring zijn we in staat omdat altijd nét dat stapje extra te zetten en jouw data te transformeren tot waardevolle inzichten. Zo denken ook onze specialisten. Zij halen dagelijks veel plezier en voldoening uit hun werk en streven naar de beste oplossingen voor onze klanten.



Jouw data is veilig bij ons

KPI Solutions is ISO 27001 gecertificeerd. ISO 27001 is wereldwijd een erkende norm op het gebied van informatiebeveiliging. Door deze certificering hebben we aangetoond een werkend managementsysteem voor informatiebeveiliging te hebben.



Data Safety

Jouw data bij KPI Solutions

Jouw data is belangrijk. Niet alleen de veiligheid, maar ook de beschikbaarheid en de integriteit van jouw data is van groot belang. Daarom hebben we de basisbeginselen van onze organisatie op een rijtje gezet.



Ophalen van data: KPI Connector

Voor alle cloudpakketten (zoals Exact Online) halen we data op uit zogenaamde API Interfaces. Het ophalen hiervan is altijd een software as a service (SaaS) dienst die wij voor jou beheren.

- Gehost binnen Microsoft Azure, met een beschikbaarheid van 99,9%;
- Gegevensoverdracht is versleuteld op basis van TLS;
- Altijd de nieuwste versie van de KPI Connector: fouten worden zo snel mogelijk opgelost;
- Ophalen van data wordt iedere werkdag doorlopend gemonitord;
- Wij beheren onze SaaS-dienst, zodat jij er geen omkijken naar hebt.

Daarnaast halen we data op uit lokale bestandssystemen bij klanten of leveranciers (zoals Exact Globe). Hiervoor maken we klant-specifieke afspraken over de toegang ertoe, zoals bijvoorbeeld een IPSec-tunnel.

Opslaan van data: datawarehouse

Jouw data staat opgeslagen in een Azure SQL Database. Dit noemen we jouw datawarehouse. Data uit verschillende pakketten en vanuit verschillende connectoren worden hier samen opgeslagen.

- Gehost binnen Microsoft Azure, met een beschikbaarheid van 99,9%;
- Altijd de nieuwste versie van Microsoft SQL Server;
- Keuze uit multifactorauthenticatie en/of firewall op IP-adres;
- Het volledige proces vindt plaats in een veilige Microsoft Azure cloud;
- De enige partners in het proces zijn jullie, Microsoft en wij. We nemen onze diensten direct bij Microsoft af;
- Jouw data bevindt zich in het datacentrum 'Noord-Europa' en verlaat nooit de Europese Unie.

Rapporteren van jouw data: Power BI

Alle rapportages die door KPI Solutions worden gepubliceerd staan in Power BI Service, de online omgeving van Power BI. Jouw rapportages halen de data volgens de geplande vernieuwing op uit het datawarehouse en plaatsen de data in een Power BI dataset. Vervolgens kun je met je gebruikers-account direct inloggen in de Power BI Service.

"We noemen onze dienstverlening Cloud Centric. Tijdens de dagelijkse vernieuwing door de KPI Connector via jouw datawarehouse tot de Power BI dataset en de Power BI rapportage wordt de data verwerkt op Microsoft Azure. Alleen tijdens ontwikkeling en beheer verwerken we de data lokaal."

Aanvullende veiligheidsinformatie

- KPI Solutions heeft een Information Security Management System (ISMS), waarin de processen worden geborgd. Het management-systeem is ingericht volgens de PDCA cyclus (Plan Do Check Act);
- KPI Solutions wordt ondersteund door een informatiebeveiligingsspecialist (CISSP), LVL10.

Netwerk

- Al het lokale netwerkverkeer vindt plaats via VPN. Zowel tussen de lokale machines en Microsoft Azure, als tussen de lokale machines en het internet. Deze verbindingen maken gebruik van bekende protocollen voor encryptie, waaronder OpenVPN en WireGuard;
- Online hebben we een uitgebreide virtuele netwerkinfrastructuur met virtuele netwerken, netwerkbeveiligingsgroepen, firewalls en voorwaardelijke toegang. Dit hebben we volledig in eigen beheer.

KPI Connector

- De KPI Connector draait op virtuele machines waarbij verbindingen via het Remote Desktop Protocol (RDP) alleen mogelijk zijn via de VPN tunnel;
- Gegevens worden vanuit cloudpakketten opgehaald via Simple Object Access Protocol (SOAP), Representational state transfer (REST) of vergelijkbare protocollen, waarbij gegevens in transit versleuteld zijn met Transport Layer Security (TLS);
- Gegevens vanuit on-premisepakketten bij de klant worden in transit versleuteld in overleg met de klant en in samenspraak met de leverancier en/of IT dienstverlener van de klant.

Power BI Service

- Voor elke klant richt KPI Solutions een eigen werkruimte in. Je krijgt toegang via een Microsoft Azure Active Directory account, eventueel met multifactorauthenticatie.

Datawarehouse

- Op onze SQL Server is jouw data at rest versleuteld met transparante gegevensversleuteling (TDE). Ook in transit is de data altijd versleuteld, met Transport Layer Security (TLS);
- De data staat alleen opgeslagen bij Microsoft Azure. Er zijn geen lokale servers in ons kantoor. Data wordt alleen verwerkt op de laptops van medewerkers tijdens ontwikkeling en beheerswerkzaamheden;
- Voor jouw datawarehouse heb je de keuze uit een Microsoft Azure Active Directory account met multifactorauthenticatie, of een SQL Login met firewall op IP adres. Onze medewerkers maken gebruik van de eerstgenoemde.

Dit document bevat openbare informatie en mag gedeeld worden binnen de organisatie van de betrokken leveranciers, klanten en KPI Solutions. Het is aanvullend op de voorwaarden en verwerkersovereenkomst, maar slechts informatief. © 2023 KPI Solutions – alle rechten voorbehouden.