

VOORWAARDEN DIENSTVERLENING KPI SOLUTIONS

A. Omschrijving van de dienstverlening

De opdrachtgever gaat gebruik maken van de dienstverlening van opdrachtnemer KPI Solutions B.V. (hierna: 'KPI Solutions'). KPI Solutions levert verschillende diensten, zoals uitgewerkt in de "Verwerkersovereenkomst KPI Solutions B.V.":

- a. Template- en maatwerkrapportages;
- b. KPI Connectoren;
- c. Opzetten, inrichten en hosten van een datawarehouse;
- d. Apps en Automatiseringen;
- e. Machine Learning en AI;
- f. Training, bedrijfsadvisering en consultancy.

Nadat overeenstemming is bereikt over de opdracht zullen wij met jullie concrete afspraken maken omtrent de planning en looptijd van de opdracht. Desgewenst kunnen voorafgaand aan de opdracht prijsafspraken worden gemaakt.

B. Honorarium

Het honorarium van KPI Solutions kan bestaan uit drie componenten:

1. Maandelijks component (abonnement);
2. Urencomponent;
3. Fixedfee-component.

1. Maandelijks component (abonnement)

Het maandelijks deel bestaat onder andere, maar niet exclusief, uit:

- a. de hosting van rapportages;
- b. de beschikbaarstelling op abonnementsbasis van
 - a. templatereportages;
 - b. apps en automatiseringen;
- c. de vernieuwing met KPI Connectoren;
- d. de verwerking van dataverplaatsing;
- e. het hosten van een datawarehouse.

2. Urencomponent

Dit deel bestaat onder andere, maar niet exclusief, uit:

- a. de ontwikkeling van rapportages op maatwerkbasis;
- b. het opzetten en inrichten van het datawarehouse;
- c. het ontwikkelen van apps en automatiseringen;
- d. het ontwikkelen van Machine Learning en AI-toepassingen;
- e. het geven van training;
- f. advisering en consultancy.

3. Fixedfee-component

Dit deel bestaat onder andere, maar niet exclusief, uit:

- a. template BI rapportages;
- b. template apps en automatiseringen;
- c. datawarehouse componenten.

C. Facturatie en betaaltermijn

- Facturatie van de maandelijkse component vindt maandelijks vooraf plaats, en start vanaf ondertekening overeenkomst. De maandelijkse component van Apps, Automatiseringen, Machine Learning en AI wordt op basis van een maandbedrag per oplossing gefactureerd;
- De fixedfee-componenten, zoals overname van BI templatereportages, wordt bij aanvang van de opdracht gefactureerd;
- De urencomponent factureren wij per maand na afronding van (een deel van) de werkzaamheden.
- Wij hanteren een betaaltermijn van 14 dagen.

D. Algemene bepalingen

De volgende bepalingen gelden voor de hosting van template- en maatwerkrapportages op maandbasis:

- In het honorarium is geen rekening gehouden met eventuele (extra) licentiekosten voor Microsoft Power BI, of overige software;
- Abonnementdiensten zoals genoemd onder B.1 zijn een SaaS-dienst zoals bedoeld in hoofdstuk 3 van de NLDigital voorwaarden. Klantspecifieke aanpassingen of inrichtingen kunnen niet worden overgenomen door of overgedragen aan opdrachtgever of een derde partij. Tevens verzorgt opdrachtnemer bij een abonnement hosting, support en ondersteuning;
- Neemt de opdrachtgever een product af, zoals genoemd onder B.2 en B.3, dan is dit programmatuur zoals bedoeld in hoofdstuk 4 van de NLDigital voorwaarden. Opdrachtnemer verzorgt bij fixedfee-componenten geen hosting, support en ondersteuning, tenzij schriftelijk overeengekomen tegen een maandelijks tarief of op nacalculatie. Deze producten kunnen door de opdrachtgever worden doorontwikkeld en aangepast voor eigen gebruik. Doorontwikkeling door de opdrachtgever zorgt voor het beëindigen van de support vanuit opdrachtnemer als deze overeengekomen is. Gebruik buiten de direct gerelateerde juridische structuur van opdrachtgever, zoals doorverkoop of licentiëring, is niet toegestaan.
- Opdrachtnemer behoudt het intellectueel eigendom van de onderliggende templatereportages, formules, werkwijzen, visualisatiemethoden en dergelijke. Opdrachtgever verkrijgt met eeuwigdurende looptijd het recht op gebruik en doorontwikkeling voor eigen gebruik van alle aan hun aangeboden Power BI-bestanden zonder dat opdrachtnemer dit kan intrekken, beperken of herzien.

De volgende bepalingen gelden voor de KPI Connector:

- De KPI Connector is een SaaS-dienst. De software kan nooit worden overgenomen door de opdrachtgever;
- Het afnemen van de KPI Connector geeft tevens recht op support. Vragen over inrichting, datamodellen, datawarehousing, dataverwerking, Power BI en dergelijke zijn echter geen onderdeel van dit abonnement en zal als urencomponent worden gefactureerd. Dit wordt altijd vooraf aangegeven;
- De KPI Connector kan slechts de informatie ophalen die de bron van de data kan aanleveren. Als er informatie niet kan worden aangeboden door de leverancier van het bronsysteem (bijvoorbeeld via de Application Programming Interface) kan opdrachtnemer deze informatie niet ophalen. Dit geldt tevens als de wijze van aanleveren dusdanig is ingericht dat structurele datavernieuwing praktisch gezien of in tijdsduur onhaalbaar is. De kwaliteit van de data die door het bronsysteem wordt aangeleverd wordt waar mogelijk beoordeeld, maar kan niet door KPI Solutions worden beïnvloed of gegarandeerd. De verantwoordelijkheid voor integriteit en beschikbaarheid van de bronsystemen waaruit data wordt opgehaald liggen te allen tijde bij de betreffende leverancier. Ook als het gebruik van bijv. de API of verbinding binnen de gestelde ratelimits of beperkingen hierop van invloed is, is het aan de leverancier van het betreffende systeem om de juiste maatregelen hierop te nemen.
- KPI Connectoren repliceren alleen gegevens die ook in het bronsysteem staan. Ook wanneer laadmethoden (zoals het zogenaamde ‘append loading’) het historisch bijhouden van gegevens mogelijk maken, is het KPI Solutions altijd toegestaan om alle gegevens tijdelijk te verwijderen en opnieuw op te halen uit het bronsysteem. Uitzonderingen hierop zijn specifiek hiervoor bedoelde add-ons zoals ‘foto maken’ en ‘tijdreizen’, waar specifieke gegevens over tijd worden geregistreerd, en statische dan wel historische opslag indien als dusdanig overeengekomen. Het datawarehouse kan dus niet gebruikt worden als back-up van het bronsysteem;
- Als de leverancier van het bronsysteem aanvullende eisen stelt, zoals limieten of beperkingen, kan opdrachtnemer slechts binnen deze aanvullende eisen de data vernieuwen. Ook als de mogelijkheden van het bronsysteem een snelle vernieuwing niet mogelijk maken, kunnen er beperkingen nodig zijn;
- De KPI Connector vernieuwt de data in jullie datawarehouse, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, waar mogelijk elke nacht. Vaker vernieuwen kan, afhankelijk van het bronsysteem, voor een aanvullend maandbedrag worden ingericht.
- Alle KPI Connectoren zijn maandelijkse componenten die in rekening worden gebracht op basis van eenheden van het betreffende systeem. Voor KPI Connectoren zijn dit administraties, divisies, bedrijven, vestigingen, websites of andere eenheid. De eenheid wordt gespecificeerd in de offerte. Deze worden vervolgens automatisch bijgehouden en gefactureerd door opdrachtnemer. De overeenkomst is gebaseerd op het door de opdrachtgever aantal eenheden, de facturatie vindt maandelijks plaats op het

geobserveerde aantal eenheden. Tenzij anders overeengekomen, worden alle eenheden die in het datawarehouse staan gefactureerd, inclusief historische, inactieve of statische eenheden.

- Op alle KPI Connectoren is een fair use policy van toepassing. Indien het totaal aantal regels, opgeteld over alle tabellen, de richtlijn van 5 miljoen regels overschrijdt, wordt hier niet aan voldaan. In het geval van meerdere eenheden van hetzelfde systeem, geldt er een totaal aantal regels van 5 miljoen regels keer het aantal eenheden. In het geval van meerdere systemen, wordt deze fair use per connector bepaald en dus niet samengevoegd. Als niet aan deze fair use policy wordt voldaan, wordt er in overleg tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer een passender tarief vastgesteld, op basis van verbruik en impact.

E. Opzegtermijn

Elke dienst in het maandelijkse deel heeft een minimale looptijd van 6 maanden. Daarna geldt een opzegtermijn van een kalendermaand waarbij in acht wordt genomen dat de opzegging vóór het einde van de lopende maand plaatsvindt. Elke nieuwe dienst of product heeft een nieuwe minimale looptijd van 6 maanden.

F. Geldigheid honorarium

De prijs van de maandelijkse component (abonnement) geldt tijdens de minimale looptijd van 6 maanden. Na de specifieke looptijd kan opdrachtnemer deze opnieuw vaststellen, bijvoorbeeld ter compensatie van jaarlijkse inflatie. Opdrachtnemer zal opdrachtgever ten minste een volledige kalendermaand van tevoren op de hoogte stellen. Accepteert opdrachtgever de nieuwe prijs niet, dan kunnen jullie de dienst opzeggen zoals beschreven onder E. De prijzen van de fixedfee-component zijn geldig gedurende een maand na datum van de overeenkomst. De prijzen van de urencomponent zijn geldig gedurende een maand na datum van de overeenkomst en zijn voor de betreffende werkzaamheden gedurende 6 maanden geldig. Hierna kunnen nieuwe uurtarieven worden vastgesteld door de opdrachtnemer. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

G. Overige in rekening te brengen kosten

De volgende kosten zullen separaat in rekening gebracht worden: Reis-/verblijfkosten indien de opdracht (op verzoek van opdrachtgever) op een andere locatie dan het genoemde adres van de opdrachtgever of ten kantore van KPI Solutions uitgevoerd wordt.

H. Geheimhouding

KPI Solutions verplicht zich zowel gedurende als na beëindiging alle gegevens over de bedrijfsaangelegenheden van opdrachtgever waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht kennisneemt, als vertrouwelijk te behandelen en tegenover derden geheimhouding te betrachten met betrekking tot dergelijke gegevens.

I. Beeldmerkrechten

Opdrachtgever geeft toestemming voor het gebruik van logo's en namen waarmee opdrachtgever geïdentificeerd kan worden als klant van KPI Solutions ten behoeve van marketing- en promotiedoeleinden, onder ander voor social media. Opdrachtgever geeft toestemming voor het delen van het type dienstverlening die opdrachtgever afneemt van KPI Solutions. Daarnaast kan opdrachtgever gevraagd worden voor medewerking bij het opstellen van casestudies, welke als referentie kunnen dienen voor andere bedrijven.

J. Slotbepalingen

1. Afwijkingen en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig en verbindend indien dit schriftelijk is overeengekomen.
2. Partijen benadrukken dat hun onderlinge rechtshouding niet wordt aangemerkt als een dienstbetrekking.
3. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze overeenkomst, deeloverkomst of van nadere werkzaamheden die daaruit mochten voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze voorwaarden, hetzij juridische dan wel feitelijk zal ter beslechting aan de bevoegde rechter te Arnhem worden voorgelegd.
4. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
5. Op al onze aanbiedingen, voorstellen en overeenkomsten zijn de Verwerkersovereenkomst (bestaande uit het Data Pro Statement en de Standaardclausules voor verwerkingen) en de NLdigital Voorwaarden van toepassing. Deze verwerkersovereenkomst en algemene voorwaarden kunt u [hier](#) raadplegen. Met het tekenen/accorderen van de aanbiedingen, voorstellen en overeenkomsten bevestigen jullie deze te hebben gelezen.